

Fiche de poste Customer Success



Présentation de l'entreprise

Avelia est un opérateur Réseaux Télécom, nous fournissons, installons et assurons la maintenance des solutions de communication des entreprises.

La société comporte une quarantaine de salariés et une clientèle assez large composée de TPE, PME, Professions libérales, Collectivités locales et le secteur de la santé (BtoB).

Nous aidons les entreprises dans leurs transformations digitales à travers différents services de communications unifiées, cloud, optimisation de leurs réseaux, mais également des services de sécurité et pare-feu, afin de protéger les entreprises contre les risques d'aujourd'hui et de demain.

Identification du poste	
Intitulé du poste	Customer Success
Nature du poste	Alternance
Lieu	30 rue Trachel 06000 Nice
Date de début	Dès que possible

Missions et activité du poste
<ul style="list-style-type: none">• Accompagnement des nouveaux clients Avelia• Garant de la satisfaction des clients• Créer de bonnes relations avec les clients existants pour les fidéliser• Force de proposition pour améliorer les zones d'insatisfactions• S'assurer de la satisfaction des clients• Analyse et recommandations pertinentes pour le développement de l'activité• Identifier et remonter les besoins/demandes clients

Profil et Compétences pour le poste
<p><u>Compétences :</u></p> <ul style="list-style-type: none">• De l'expérience dans le domaine de l'e-commerce et/ou le marketing digital• Une expérience en BtoB et/ou en tant que Customer Success• Bon communicant écrit et oral <p><u>Profil :</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Forte capacité d'adaptation et de compréhension• Réel intérêt pour la satisfaction des clients• Une bonne organisation et un sens développé du service• A l'aise face au client et par téléphone• Esprit analytique

- Bon relationnel : bonne adaptation au travail d'équipe et aux différentes personnalités de nos clients
- Respect des processus existants
- Bon niveau d'anglais

Formation	Bac +4 et plus dans le domaine du commerce
Expérience	2/3 ans d'expériences professionnelles
Pour postuler	Candidature et CV : https://aveliatelecom.typeform.com/to/QsDKeW